

WIR SUCHEN IN VOLLZEIT
FÜR DAS BÜRO IN SULZBACH-ROSENBERG

MITARBEITER IM KUNDENCENTER (M/W/D)

In unserem modernen Unternehmen erwartet Sie ein
interessantes und abwechslungsreiches Aufgabengebiet.
Bringen Sie Ihr Engagement und Ihre Flexibilität bei uns ein.



WIR BIETEN

- Eine teamorientierte, eigenverantwortliche, lösungsorientierte und wertschätzende Arbeitsweise
- Einen krisensicheren, unbefristeten Arbeitsplatz
- Ein leistungsgerechtes Vergütungspaket nach den Bestimmungen des Tarifvertrages für Versorgungsbetriebe (TV-V)
- Fortbildungsmöglichkeiten zur fachlichen Weiterqualifizierung



**STADTWERKE
AMBERG**

IHRE AUFGABEN

- Telefonische, persönliche und schriftliche Kundenbetreuung insbesondere Produktberatung, Auskunftserteilung und Auftragsbearbeitung
- Entgegennahme von Kundenanfragen im telefonischen Kundenservice
- Erfassung und Änderung Stammdaten (z.B. Vertragsänderungen) im aktuellen ERP-System

IHR PROFIL

- Erfolgreich abgeschlossene kaufmännische Berufsausbildung
- Wünschenswert sind erste Erfahrungen im Kundenservice
- Begeisterung im Umgang mit Menschen und hohe Kundenorientierung
- Sicherer Umgang mit MS Office
- Gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift; Englischkenntnisse sind von Vorteil
- Ausgeprägte soziale Kompetenz im Umgang mit Kunden und Kollegen sowie Team- und Kommunikationsfähigkeit

KONTAKTDATEN

Stadtwerke Amberg Versorgungs GmbH
Stefan Mayer – Leiter Kundencenter
Gasfabrikstr. 16 · 92224 Amberg
Tel.: 09621 603-530 · www.stadtwerke-amberg.de
bewerbungen@stadtwerke-amberg.de

