



Die Stadtwerke Amberg sind ein leistungsstarkes und erfolgreich geführtes kommunales Unternehmen. Die Geschäftstätigkeit umfasst den versorgungssicheren Betrieb von Verteilnetzen für Strom, Gas, Wärme und Trinkwasser, den Einkauf/Verkauf sowie die Produktion von Energie, die Förderung und den Verkauf von Wasser. Weiterhin sind wir die Betreiber von öffentlichen Bädern und Parkgaragen in Amberg.

Wir brauchen Sie! Als Verstärkung für unser Team sucht die Stadtwerke Amberg Versorgungs GmbH zum nächstmöglichen Eintrittstermin einen

Mitarbeiter im Kundencenter (m/w/d) in Vollzeit

In unserem modernen Unternehmen erwartet Sie ein interessantes und abwechslungsreiches Aufgabengebiet, welches ein hohes Maß an Engagement und Flexibilität erfordert.

Ihre Aufgaben:

- Telefonische, persönliche und schriftliche Kundenbetreuung insbesondere Produktberatung, Auskunftserteilung und Auftragsbearbeitung
- Entgegennahme von Kundenanfragen im telefonischen Kundenservice
- Erfassung und Änderung Stammdaten (z.B. Vertragsänderungen) im aktuellen ERP-System

Ihr Profil:

- Erfolgreich abgeschlossene kaufmännische Berufsausbildung
- Wünschenswert sind erste Erfahrungen im Kundenservice
- Begeisterung im Umgang mit Menschen und hohe Kundenorientierung
- Sicherer Umgang mit MS Office
- Gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift; Englischkenntnisse sind von Vorteil
- Ausgeprägte soziale Kompetenz im Umgang mit Kunden und Kollegen sowie Team- und Kommunikationsfähigkeit

Wir bieten:

- Eine teamorientierte, eigenverantwortliche, lösungsorientierte und wertschätzende Arbeitsweise
- Einen krisensicheren, unbefristeten Arbeitsplatz
- Ein leistungsgerechtes Vergütungspaket nach den Bestimmungen des Tarifvertrages für Versorgungsbetriebe (TV-V)
- Fortbildungsmöglichkeiten zur fachlichen Weiterqualifizierung

Wollen Sie aktiv mit uns die Zukunft unseres Unternehmens und die unserer Stadt Amberg gestalten? Dann freuen wir uns über Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen. Bitte übermitteln Sie uns diese mit Angaben zu Ihrer Einkommensvorstellung und des frühestmöglichen Eintrittstermins.

Beachten Sie bitte bei Bewerbungen per E-Mail, dass Anhänge nur im PDF-Format zulässig sind. Zusendungen in Verbindung mit anderen Dateiformaten oder gepackten Dateien können aus Sicherheitsgründen leider nicht berücksichtigt werden. Downloadlinks zu OneDrive, Dropbox, Google Drive oder zu sonstigen Cloudanbietern werden nicht bearbeitet bzw. geöffnet.

Für Fragen steht Ihnen Herr Stefan Mayer, Leiter Kundencenter, unter der Tel.-Nr. 09621 603-530 gerne zur Verfügung.

Stadtwerke Amberg Versorgungs GmbH
Gasfabrikstr. 16
92224 Amberg
bewerbungen@stadtwerke-amberg.de