

Streitbeilegungsverfahren:

Der Verbraucher im Sinne des § 13 BGB (Verbraucher) ist berechtigt, die Verbraucherschlichtungsstelle im Sinne des VSBG zur Durchführung eines Schlichtungsverfahrens anzurufen, wenn er zuvor seine Beschwerde an das Unternehmen gerichtet hat. Verbraucherbeschwerden sind zu richten an:

Allgemeine Verbraucherschlichtungsstelle

des Zentrums für Schlichtung e.V.

Straßburger Straße 8

77694 Kehl am Rhein

Telefon: 07851 / 795 79 40

Telefax: 07851 / 795 79 41

E-Mail: mail@verbraucher-schlichter.de

Homepage: www.verbraucher-schlichter.de

Unser Unternehmen „Stadtwerke Amberg Bäder und Park GmbH“ nimmt an keinem Verbraucherstreitbeilegungsverfahren teil. Stadtwerke Amberg Bäder und Park GmbH, Gasfabrikstraße 16, 92224 Amberg, Telefon: 09621 / 603 400, E-Mail-Adresse poststelle@stadtwerke-amberg.de