



**STADTWERKE
AMBERG**

Sicheres Hinweisgebersystem

Unser Unternehmen bekennt sich ohne Einschränkung zur Einhaltung von Recht und Gesetz. Rechtskonformes Handeln ist für uns eine Selbstverständlichkeit.

Deswegen ist es uns wichtig, dass wir von potenziellen Rechtsverstößen, die aus unserem Unternehmen heraus erfolgen könnten, zeitnah erfahren und darauf reagieren können. Sofern Ihnen ein solcher Verstoß bekannt wird, bitten wir Sie daher um Ihre Unterstützung, indem Sie uns über diesen Verstoß informieren.

Es ist ebenfalls Teil unseres Selbstverständnisses, dass jemand, der uns auf einen solchen Missstand hinweisen würde, seinerseits keinerlei Repressalien erfährt, unabhängig davon, welcher Natur der Rechtsverstoß ist, auf den er uns aufmerksam macht. Mit dem Hinweisgeberschutzgesetz (HinSchG), das die sog. EU-Whistleblower-Richtlinie in deutsches Recht überträgt, ist ein solcher Schutz mittlerweile auch gesetzlich verankert.

Um Ihnen dafür bestmögliche Voraussetzungen zu schaffen, haben wir die Rechtsanwaltskanzlei Rödl & Partner damit beauftragt, solche Hinweise als Vertrauensanwalt entgegenzunehmen und zu bearbeiten. Rödl & Partner wird damit auch als ausgelagerte interne Meldestelle im Sinne von § 12 HinSchG für uns tätig.

Für die Abgabe eines Hinweises steht die neutrale Plattform <https://stadtwerkeamberg.roedl-whistleclue.de/frontpage> bereit. Sie wird durch Rödl & Partner auf Basis der IT-Lösung IntegrityLine betrieben. Dies ist ein weltweit führender Anbieter datenschutzkonformer und hoch vertraulicher Hinweisgebertechnologien. Damit befindet sich die Hinweisgeberplattform außerhalb unserer eigenen IT-Infrastruktur.

Sofern Sie einen Hinweis abgeben wollen, steht Ihnen dafür auf der Plattform ein Formular zur Verfügung. Dort können Sie im Bedarfsfall auch Dateien hochladen und Sprachnachrichten hinterlassen. Sie erhalten bei der Abgabe des Hinweises automatisch eine Fall-ID und müssen sich ein Passwort setzen. Mit dieser Fall-ID und diesem Passwort können Sie sich zu einem späteren Zeitpunkt wieder einloggen, unsere Rückmeldungen an Sie einsehen und ggf. auch eine Rückfrage beantworten, die wir vielleicht noch haben.

Das Hinweisgebersystem darf nicht für falsche Anschuldigungen verwendet werden. Die Meldung wissentlich falscher Informationen ist verboten.

Sie haben mit Hinblick auf die Anonymität einer Hinweisabgabe drei Optionen:

1. Sie legen Ihre Identität offen. Wir sichern Ihnen selbstverständlich die vertrauliche Behandlung Ihres Hinweises im gesamten Prozess zu.
2. Sie legen Ihre Identität gegenüber Rödl & Partner offen, verpflichten Rödl & Partner aber, dass Rödl & Partner Ihre Identität uns gegenüber verschweigt. Rödl & Partner ist in dem Fall uns gegenüber an Ihre Vorgabe gebunden und wird diese selbstverständlich respektieren.
3. Sie wählen die vollständige Anonymität. Dann kann weder Rödl & Partner noch irgendjemand sonst Sie identifizieren. Auch in diesen Fällen können wir Ihnen mit Hilfe des sicheren Postfachs Rückfragen und Informationen zum aktuellen Stand der Bearbeitung Ihres Hinweises zukommen lassen.

Die entsprechenden Ankreuzfelder finden Sie im Hinweisformular.

Wir weisen im Zusammenhang mit der Frage der Vertraulichkeit der Vollständigkeit halber darauf hin, dass es in Ausnahmefällen aufgrund einer behördlichen oder gerichtlichen Anordnung oder aufgrund zwingenden Rechts zu einer Verpflichtung für uns kommen kann, Informationen gegenüber Ermittlungsbehörden offenzulegen.

Alle Meldungen sind streng vertraulich. Weitere Informationen dazu finden Sie in der auf dem Portal hinterlegten Datenschutzerklärung.

Freundliche Grüße,

Frank Backowies
Geschäftsführer

Stadtwerke Amberg Holding GmbH
Stadtwerk Amberg Versorgung GmbH
Stadtwerke Amberg Bäder und Park GmbH



**STADTWERKE
AMBERG**

Secure whistleblowing system

Our company is fully committed to complying with the law. Acting in accordance with the law is a matter of course for us.

It is therefore important to us that we learn of potential legal violations that could occur from within our company in a timely manner and are able to react to them. If you become aware of such a violation, we therefore ask for your support by informing us of this violation.

It is also part of our self-concept that someone who would disclose such a grievance to us would not experience any reprisals on his part, regardless of the nature of the legal violation he brings to our attention. With the German Whistleblower Protection Act (Hinweisgeberschutzgesetz, HinSchG), which transposes the so-called EU Whistleblower Directive into German law, such protection is also enshrined in German law.

In order to create the best possible conditions for you, we have commissioned the law firm Rödl & Partner to receive and process such information as a lawyer of confidence. Rödl & Partner thus also acts as an outsourced internal reporting office for us within the meaning of § 12 HinSchG.

The neutral platform <https://stadtwerkeamberg.roedl-whistleclue.de/frontpage> is available for this purpose. It is operated by Rödl & Partner on the IntegrityLine technology. This is a leading global provider of data protection-compliant and highly confidential whistleblower platforms. This means that the whistleblower platform is located outside our own IT infrastructure.

If you wish to submit a report, a form is available on the platform. If necessary, you can also upload files and leave voice messages there. When submitting a clue, you will automatically receive a case ID and must set a password. With this case ID and password, you can log in again at a later time, view our feedback to you and, if necessary, also answer a query we may still have.

The whistleblower system must not be used for false accusations. Reporting knowingly false information is prohibited.

You have three options with regard to the anonymity of a clue:

1. You disclose your identity. We naturally assure you that your tip will be treated confidentially throughout the entire process.
2. You disclose your identity to Rödl & Partner but oblige Rödl & Partner to conceal your identity from us. In this case, Rödl & Partner is bound by your instructions and will of course respect them.
3. You choose complete anonymity. Then neither Rödl & Partner nor anyone else can identify you. Even in these cases, we can use the secure mailbox to send you queries and information on the current status of the processing of your tip.

You will find the corresponding checkboxes in the information form.

In connection with the issue of confidentiality, we would like to point out for the sake of completeness that in exceptional cases we may be obliged to disclose information to investigating authorities due to an official or court order or due to mandatory law.

All messages are strictly confidential. For further information, please refer to the privacy policy posted on the portal.

Kind regards,

Frank Backowies
Geschäftsführer

Stadtwerke Amberg Holding GmbH
Stadtwerk Amberg Versorgung GmbH
Stadtwerke Amberg Bäder und Park GmbH